

M 1: COMUNICACIÓ EMPRESARIAL I ATENCIÓ AL CLIENT (Durada: 165 hores).

AVALUACIÓ ORDINÀRIA

Nota final de curs (ordinària)

La nota final de la convocatòria ordinària s'obté a partir de les notes obtingudes en les diferents unitats formatives.

Les unitats formatives del mòdul son les següents:

Nom de la Unitat formativa	Ponderació
UF1: Comunicació empresarial oral	20%
UF2: Comunicació empresarial escrita	20%
UF3: Sistemes d'arxiu	20%
UF4: Atenció al client/usuari	20%
UF5: Comunicació empresarial escrita. Transcripció	20%

Per tant, la qualificació final del **Mòdul 1** serà:

$$Q_{qm1} = 0,2 \cdot Q_{uf1} + 0,2 \cdot Q_{uf2} + 0,2 \cdot Q_{uf3} + 0,2 \cdot Q_{uf4} + 0,2 \cdot Q_{uf5}$$

Per aprovar el mòdul caldrà superar les diferents unitats formatives de forma individual.

En cas de no superar alguna de les unitats formatives, l'alumne/a haurà d'examinar-se a la convocatòria extraordinària de les unitats formatives no superades.

Avaluació de les Unitats Formatives

Per superar la UF l'alumne/a haurà de:

- Si un alumne/a falta més d'un 20% de les hores de la Unitat Formativa que està cursant, perdrà el dret a l'avaluació ordinària d'aquesta Unitat.
- La pèrdua de l'avaluació ordinària suposa perdre el dret a ser avaluat/da d'aquella Unitat mentre s'està impartint i haver de presentar-se a la convocatòria extraordinària. L'alumne/a no perd el dret d'assistir a classe, excepte les hores en que hi hagi activitats d'avaluació.

- Prendre apunts i realitzar tots els exercicis i activitats proposats pel professorat, confeccionant un dossier que lliurarà al professor/a al final de la unitat en cas que aquest li ho demani.
- Tenir una actitud correcta amb els companys i amb el professorat..
- Tenir una actitud activa i positiva envers el treball a l'aula.

La nota final de les UF's 1, 2 i 4 es calcularà segons els següents criteris:

El professor durant tot el curs escolar per cada UF demanarà un seguit de treballs, documents, activitats i exercicis, a la vegada que es realitzaran els corresponents exàmens de les UF. La nota de la UF s'obté amb la nota de la prova realitzada en cada NF, i amb les notes de les activitats lliurades.

La nota dels NF s'obté segons la següent ponderació:

$$\text{Nota _ NF} = 0,7 \cdot \text{examen} + 0,3 \cdot \text{Activitats}$$

Per aplicar aquesta ponderació és imprescindible obtenir **un mínim de 5** tant en els exàmens, com en les activitats realitzades en aquesta unitat.

La nota final de la UF 3 serà la mitja dels diferents projectes avaluats mitjançant una rúbrica sempre i quan s'obtingui com a mínim un 5.

La nota final del mòdul la conformarà la mitja ponderada d'acord amb els percentatges abans esmentats.

Avaluació de les activitats

S'entenen com a activitats:

- Exàmens teòrics i pràctics.
- Exercicis teòrics i pràctics.
- Sortides pedagògiques relacionades amb els continguts impartits.
- Pràctiques a l'aula.

Cada activitat es valorarà segons uns determinats criteris d'avaluació que contemplaran els coneixements teòrics (continguts) i instrumentals de l'alumne conformant així els resultats d'aprenentatge establerts. Tot això es veu clarament reflectit a la programació del mòdul.

Les activitats s'han de realitzar individualment; llevat d'aquelles en que el professor indiqui el contrari.

Si l'activitat es lliura fora de termini o no es lliura, es considerarà suspesa.

La nota final de la UF5 es calcularà de la manera següent:

La nota de la UF5 s'obté amb la nota de la prova realitzada, i amb les notes de les activitats lliurades.

Consideracions:

Per superar la UF és imprescindible obtenir un mínim de 5 tant en la mitjana de les proves, com en la mitjana de les activitats realitzades en aquesta unitat.

La nota de la prova serà igual a la mitjana aritmètica entre la prova de còpia i la de velocitat.

$$\text{Qualificació final proves} = (Q_c + Q_v) / 2$$

NOTA: Es trobarà la nota mitjana sempre que la Qualificació de velocitat (Qv) i de còpia sigui igual o superior a 5.

Còpia:

S'avaluarà la pulcritud i precisió en la transcripció de textos.

Es realitzaran dues transcripcions, una en català i l'altra en castellà, d'una durada de 20 minuts cada una. L'alumnat lliurarà per a la seva correcció la que consideri més adient.

Pulsacions mínimes a assolir: 2000. Menys de 2000 es considerarà la prova suspesa.

Errades màximes: 1 per minut, o sigui 20.

L'alumnat no podrà tenir més d'un 1% de faltes dels textos transcrits.

Barem de puntuació prova de Còpia (Qc)

Errades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Qualificació :	10,00	9,75	9,50	9,25	9,00	8,75	8,50	8,25	8,00	7,75	7,50

Errades	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Qualificació :	7,25	7,00	6,75	6,50	6,25	6,00	5,75	5,50	5,25	5,00	4,75

Errades	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Qualificació :	4,50	4,25	4,00	3,75	3,50	3,25	3,00	2,75	2,50		

Velocitat:

Proves pràctiques de velocitat, dirigides a l'assoliment de les 200 pn/m (Pulsacions netes per minut)

S'avaluarà la millor de dues proves efectuades en català i castellà, d'una durada de 5 minuts cada una. L'alumnat lliurarà per a la seva qualificació la que consideri oportuna.

Penalització: Per cada errada es descomptaran 4 pulsacions.

En aquelles paraules que continguin 2 o més errades, només s'aplicarà una penalització de 8 pulsacions (2 errades x 4 pulsacions).

L'alumnat no podrà tenir més d'un 1% de faltes de les pulsacions brutes totals.

Obtenció de les pulsacions netes per minut:

$$\text{PNM} = (\text{Total PB} - \text{Penalització})/5$$

Barem puntuació prova de velocitat (Qv)

Pn/m	100	105	110	115	120	125	130	135	140	145	150
Qualif.	0,00	0,25	0,50	0,75	1,00	1,25	1,50	1,75	2,00	2,25	2,50
Pn/m	160	170	180	190	200	210	220	230	240	250	260
Qualif.	3,00	4,00	4,50	4,75	5,00	5,50	6,00	6,50	7,00	7,50	8,00
Pn/m	270	280	290	300							
Qualif.	8,50	9,00	9,50	10,00							

Activitats o exercicis classe.

Realització de les activitats en el programa MECANET (NF1), i Còpia de documents (NF2)

La nota de les activitats de la UF5_NF1 i UF5_NF2, s'obté a partir de la següent ponderació:

$$\text{Nota Activitats UF5} = 50\% \cdot \text{UF5_NF1} + 50\% \cdot \text{UF5_NF2}$$

La qualificació de la UF5 s'obté segons la següent ponderació:

$$\text{UF5} = 0,7 \cdot \text{Proves} + 0,3 \cdot \text{Nota_activitats}$$

AVALUACIÓ EXTRAORDINÀRIA

En cas que l'alumne/a hagi suspès alguna Unitat Formativa tindrà dret a una avaluació extraordinària que es durà a terme a final de curs. Consistirà en una prova d'acord amb la matèria objecte de recuperació.

Per aprovar el mòdul a l'avaluació extraordinària, caldrà superar totes les **unitats formatives** suspeses. En cas de no superar-ne alguna, el mòdul quedarà suspès.

Pel que fa a l'UF5:

Consistirà en fer:

- Una prova de velocitat en català i una altra en castellà, i l'alumnat lliurarà la que consideri més adient, haurà d'assolir un mínim de 200 pnm, amb un màxim de faltes del 1%.
- Una prova de transcripció i pulcritud, una en català i l'altra en castellà, d'una durada de 20 minuts cada una, amb un màxim de 20 errades (1 per minut). L'alumnat lliurarà la que consideri més adient.