

LA MOTIVACIÓ

PROJECTE 1

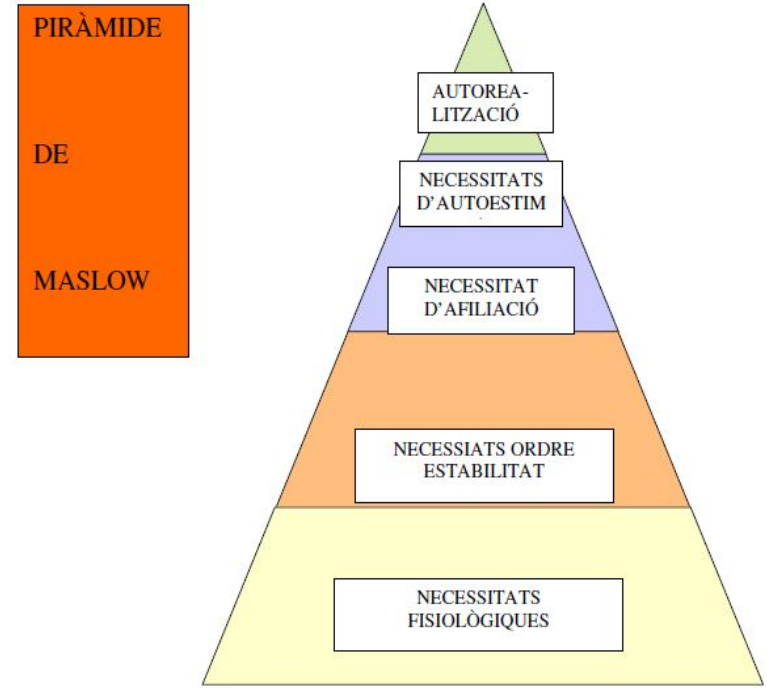
NF3. Competències del tramitador processal

QUÈ ENTENEM PER MOTIVACIÓ?

- Estat impulsor que sorgeix dins l'organisme que s'activa per necessitats innates o apreses socialment i que dirigeix la conducta cap a l'assoliment o l'apropiació de la necessitat (objectiu de tot el procés motivador).
- Les variables personals (internes) i situacionals (externes) determinen i regulen l'elecció de les conductes, l'inici d'aquestes i l'esforç de persistència en la seva execució fins que s'assoleixen els objectius proposats.

QUÈ ENTENEM PER MOTIVACIÓ?

1. La motivació ve provocada per un impuls de necessitats diverses.
2. Aquest impuls genera l'acció, el moviment per aconseguir l'assoliment de les nostres necessitats.

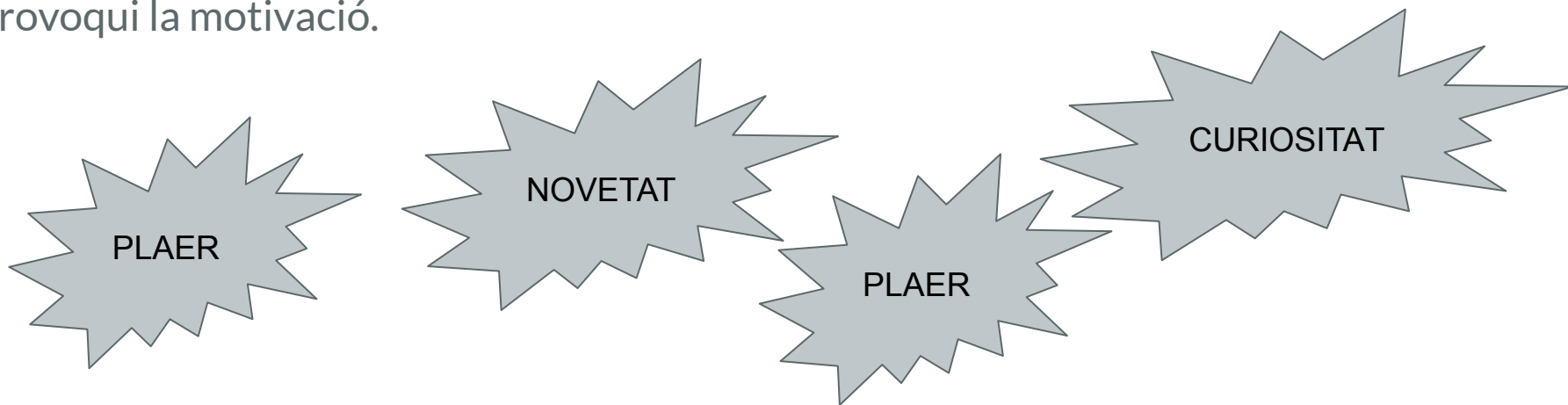


TEORIES DE LA MOTIVACIÓ

1. MOTIVACIÓ INTRÍNSECA

No és necessària cap necessitat o element de recompensa extern perquè una persona es motivi.

Presuposa que les persones tenim una motivació espontània, fruit la nostra capacitat mental i la nostra voluntat sense necessitat que una mica de l'exterior nes provoqui la motivació.



- Si la tasca o conducta és superior a les teves possibilitats et crearà ansietat i per tant no serà motivadora.
- Si és gaire senzilla et generarà avorriment i tampoc et motivarà.

2. MOTIVACIÓ EXTRÍNSECA

Prové de l'entorn de la persona (èxit, diners, poder...).

Funciona sempre que hi hagi una recompensa després de la conducta.

És inestable perquè sempre depenen de la recompensa i, si desapareix aquesta, acostuma a desaparèixer la motivació.

3. MOTIVACIÓ MIXTA

Intrínseca i extrínseca alhora. Poden conviure motivacions personals i motivacions socials.

La motivació de la teva feina pot ser deguda al plaer associat a la tasca o per l'imprevisible de la teva feina. Això són dues motivacions intrínseques. I al mateix temps també pots estar motivada per la recompensa econòmica i les felicitacions per la feina ben feta. En aquest cas són dues motivacions extrínseques.

DETECTIU LABORAL